

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«Мурманский арктический государственный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «МАГУ»)**

---

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

---

**Б1.О.13.11 Технологии социальной работы**

**основной профессиональной образовательной программы**  
**по направлению подготовки**

**39.03.02 Социальная работа**

---

**направленность (профиль) Технологии социальной работы**

---

(код и наименование направления подготовки  
с указанием направленности (наименования магистерской программы))

---

**высшее образование – бакалавриат**

---

уровень профессионального образования: высшее образование – бакалавриат / высшее образование –  
специалитет, магистратура / высшее образование – подготовка кадров высшей квалификации

---

**бакалавр**

---

квалификация

---

**очная**

---

форма обучения

---

**2021**

---

год набора

**Составитель:**

Тегалева Т.Д., старший преподаватель  
кафедры философии и социальных  
наук

Утверждена на заседании кафедры  
философии, социальных наук и права  
социального обеспечения  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 7 от 23 апреля 2021 г.)

Переутверждена на заседании кафедры  
философии, социальных наук и права  
социального обеспечения  
Социально-гуманитарного института  
(протокол № 9 от 24 июня 2021 г.)

Зав. кафедрой

Жигунова Г.В.

**1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ):** формирование у студентов системы знаний о формах, методах и технологиях выявления и решения социальных проблем общества, групп, индивидов; на формирование у будущих специалистов социальной работы профессиональных умений и навыков определения путей и способов организации и оказания социальной помощи, поддержки и сопровождения нуждающихся в этом граждан.

## **2.ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В результате освоения дисциплины (модуля) формируются следующие компетенции:

ОПК-2 Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов.

ОПК-4 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы.

<b>Компетенция</b>	<b>Индикаторы компетенций</b>	<b>Результаты обучения</b>
ОПК-2. Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ИОПК-2.1. Анализирует и обобщает профессиональную информацию на теоретико-методологическом уровне ИОПК – 2.2. Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	Знать: – область предметного самоопределения социальной работы, её методологические принципы и закономерности, технологии социальной работы; – методы научного исследования и практической деятельности в социальной работе, научные понятия и категории, используемые в данной области; – уровни, формы и направления социальной работы в современном обществе; технологии социального обслуживания населения;
		Уметь: - оценивать обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан; - определять индивидуальные потребности граждан с целью постановки социального диагноза; - выбирать, разрабатывать и эффективно реализовывать социальные технологии и технологий социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты; - разрабатывать индивидуальные программы предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному обслуживанию;
		Владеть: - навыками самостоятельного осмысления и анализа проблем, связанных с оказанием социальной помощи и поддержки различным категориям граждан; - технологиями социальной работы, формами и методами деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению

		социальных проблем в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения;
<p>ОПК-4. Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>ИОПК-4. 1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.2. Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы. ИОПК-4.3. Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;</li> <li>- сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению трудных жизненных ситуаций и решению социальных проблем;</li> <li>- методы определения социальных проблем, постановки цели в процессе реализации профессиональной деятельности, пути её достижения;</li> <li>- способы постановки и обоснования цели в процессе реализации профессиональной деятельности и выбора путей ее достижения;</li> <li>- способы к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;</li> <li>- способы предоставления мер социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- диагностировать социальные проблемы, выделять их причины, сущность и предлагать пути их разрешения, используя методы социальной диагностики;</li> <li>- организовать собственную профессиональную деятельность с применением современных технологий социального обслуживания населения;</li> <li>- предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способами оценивания обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан и определять индивидуальные потребности</li> </ul>

		граждан с целью постановки социального диагноза; - навыками разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению граждан с целью мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.
--	--	--

### 3. УКАЗАНИЕ МЕСТА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Технологии социальной работы» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, направленность (профиль) Социальное обслуживание населения.

### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8 зачетных единиц или 288 часов (из расчета 1 ЗЕТ= 36 часов).

Курс	Семестр	Трудоемкость в ЗЕТ	Общая трудоемкость (час.)	Контактная работа			Всего контактных часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Курсовые работы	Кол-во часов на контроль	Форма контроля
				ЛК	ПР	ЛБ						
3	5	3	108	18	36	0	54	10	54	-	-	зачет
3	6	5	180	18	36	0	54	10	99		27	экзамен
Итого:		8	288	36	72	0	108	22	153	-	27	

В интерактивных формах часы используются в виде круглых столов, творческих заданий, дискуссий, работы с видеоматериалами.

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ИЛИ АСТРОНОМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Наименование раздела (темы)	Контактная работа (час.)			Всего контактн. часов	Из них в интерактивной форме	Кол-во часов на СРС	Кол-во часов на контроль
	ЛК	ПР	ЛБ				
<b>Раздел 1. Социальная работа как технологический процесс</b>							

Тема 1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина	2	2		4		2	
Тема 2. Технологический процесс в социальной работе: его сущность, содержание и особенности.	1			1		3	
Тема 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости		2		2	2	3	
Тема 4. Целеполагание и его место в социальной работе	1	2		3		3	
Тема 5. Типология технологий социальной работы	1	2		3	2	3	
<b>Раздел 2. Общие технологии и методы социальной работы</b>							
Тема 6. Методы социальной работы. Классификация методов.	2	2		4		1	
Тема 7. Индивидуальная социальная работа. Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента.	1	2		3		1	
Тема 8. Метод групповой работы.	1	2		3		1	
Тема 9. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения.		2		2	2	2	
Тема 10. Социальная экспертиза в системе социальной работы.	1	2		3		2	
Тема 11. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе.	1	2		3		2	
Тема 12. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.	1	2		3		3	
Тема 13. Социальная терапия и методы ее осуществления.	1	2		3		4	
Тема 14. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения	1	2		3	2	4	
Тема 15. Социальное консультирование и посредничество.	1	2		3		4	
Тема 16. Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения.	1	2		3		4	
Тема 17. Опекa и попечительство как социальная технология.	1	2		3	2	4	
Тема 18. Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование.	1	2		3		4	
Тема 19. Технологии связи с общественностью		2		2		4	
<b>за 1-ый семестр</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>54</b>	<b>10</b>	<b>54</b>	
<b>Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной работы</b>							
Тема 20. Технологии социальной работы в сфере производства.	1			1		4	
Тема 21. Технологии социальной работы в сельской местности	1			1		4	
Тема 22. Технологии работы с общественными организациями. Роль некоммерческих организаций в решении социальных проблем граждан	1	2		3		4	
Тема 23. Технологии социальной работы в сфере образования.	1	2		3	2	4	
Тема 24. Технологии социальной работы в системе здравоохранения.	1	2		3		4	

Тема 25. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности.		2		2		4	
Тема 26. Технологии социальной работы с пожилыми.	1	2		3	2	5	
Тема 27. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами.		2		2		5	
Тема 28. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений.	1	2		3		5	
Тема 29. Технологии социальной работы в армии	1	2		3		5	
Тема 30. Технологии социальной работы с малообеспеченными и многодетными.	1	2		3		5	
Тема 31. Технологии социальной работы с семьей.	1			1	2	5	
Тема 32. Технологии социальной работы с детьми и подростками	1	2		3		5	
Тема 33. Технологии социальной работы с молодежью	1	2		3	2	5	
Тема 34. Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними.	1	2		3	2	5	
Тема 35. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.	1	2		3		5	
Тема 36. Технологии социальной работы с безработными.	1	2		3		5	
Тема 37. Технологии социальной работы с женщинами	1	2		3		5	
Тема 38. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие.	1	2		3	2	5	
Тема 39. Технологии социальной работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы.	1	2		3		5	
Тема 40. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы за рубежом.		2		2		5	
<b>Всего за 2-ой семестр</b>	<b>18</b>	<b>36</b>		<b>54</b>	<b>12</b>	<b>99</b>	
<b>Курсовая работа</b>							<b>36</b>
<b>Экзамен</b>							<b>27</b>
<b>Всего</b>	<b>36</b>	<b>72</b>		<b>108</b>	<b>22</b>	<b>153</b>	<b>27</b>

## Содержание дисциплины (модуля)

### Раздел 1. Социальная работа как технологический процесс

#### *1.1. Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина*

Сущность и основные характеристики технологического процесса. Социальные технологии как процесс. Особенности социальных технологий. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы.

#### *1. 2. Технологический процесс в социальной работе: его сущность, содержание и особенности*

Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере. Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса. Технологичность и творчество в социальной работе. Технологичность и риск.

### *1. 3. Социальные проблемы: специфика, уровни, критерии разрешимости*

Понятие социальной проблемы. Социальные и личные проблемы: сущность, специфика, источники возникновения. Отношение человека к социальной проблеме и учет в практике социальной работы. Взаимосвязь и динамика общественных и личных проблем. Методы постановки проблем в обществе и формулирование их решения. Критерии разрешимости общественных и личных проблем, их характеристика. Выбор приоритетов и выработка алгоритма действия в социальной работе. Подбор методов и средств решения социальных проблем специалистами.

### *1. 4. Целеполагание и его место в социальной работе*

Целеполагание как важнейший этап и процедура технологии социальной работы. Алгоритм и целеполагания. Цель и ее значение в социальной деятельности. Методы формирования целей социальной работы. «Дерево целей» и принципы его построения. Цели и задачи. Целеполагание в различных подсистемах социальной практики. Понятие метода структурной логики в определении целей социальной работы: анализ проблем, постановка целей и задач в социальной работе.

### *1. 5. Типология технологий социальной работы*

Объективные предпосылки многообразия социальных технологий и технологий социальной работы. Факторы, обуславливающие многообразие социальных технологий. Классификация социальных технологий. Принципы и основания классификации технологий социальной работы. Характеристика основных типов социальных технологий. Структурная модель типов технологий и технологий социальной работы.

## ***Раздел 2. Общие технологии и методы социальной работы***

### *2.6. Методы социальной работы. Классификация методов*

Понятие о методах в социальной работе. Классификация методов, используемых в социальной работе. Общенаучные теоретические методы. Методы и модели социальной работы как практической деятельности: социологические методы и их использование в сборе информации о клиенте и социальной ситуации; педагогические и социально-педагогические методы; психологические и социально-психологические методы; социально-экономические методы как способы воздействия на материальные, моральные, национальные, семейные и др. социальные потребности клиента, социальная защита; организационно-распорядительные методы (регламентирование, нормирование, инструктирование).

### *2.7. Индивидуальная социальная работа. Основные этапы технологического процесса решения проблем клиента*

Понятие цикла помощи. Подготовительный этап. Этап оценивания и сбора информации. Этапы оказания помощи клиенту. Этап оценки эффективности помощи.

### *2.8. Метод групповой работы*

Сущность группового метода и его место среди других методов социальной работы. Методологические основы группового метода. Методика организации групповой работы. Задачи социального работника на этапах работы с группой. Краткая характеристика основных направлений групповой работы в социальной работе.

## *2.9. Социальная диагностика: цели, этапы и методы проведения*

Определение понятия социальная диагностика, ее сущность и содержание. Диагностика как процесс: цели, этапы, результаты. Уровни социальной диагностики: общенациональный, региональный, локальный, индивидуальный. Цели социального диагноза. Принципы и методы социального диагностирования, их характеристика. Основные этапы постановки социального диагноза. Единство количественных, качественных и факторных параметров в социальном диагнозе. Система методов социальной диагностики: место аналитических и прогностических методов в социальной диагностике. Проблемы объективности социального диагноза, комплексности и верификации. Значение социальной диагностики в социальной работе с клиентами.

## *2.10. Социальная экспертиза в системе социальной работы*

Сущность и содержание социальной экспертизы. Функции экспертизы: диагностическая, прогностическая, информационно-контрольная. Цели и задачи экспертизы. Взаимосвязь экспертизы, диагностики, профилактики, терапии и т.д. Условия проведения социальной экспертизы. Методика проведения социальной экспертизы. Определение контуров проблемы, установление способов исследования проблемы, формирование частей заказа, выбор моделей экспертного исследования, заключение договора о проведении экспертизы. Субъекты социальной экспертизы (эксперты) и их роль в процессе социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы: «рецензия», «мониторинг», «проект» и другие. Основные направления социальной экспертизы. Экспертное заключение. Социально- психологическая, судебно-психиатрическая, медико-социальная экспертиза. Методы социальной экспертизы. Объекты социальной экспертизы.

## *2.11. Адаптивные процессы и адаптационные технологии в социальной работе*

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Характеристика адаптивных механизмов личности, группы. Социальная адаптация как технологический процесс. Особенности адаптации личности в социокультурной среде: психологические, социально-психологические, социальные. Виды социальной адаптации: функциональная, организационная, ситуативная и девиантная. Технологии регулирования процессов социальной адаптации. Сущность адаптационных технологий. Основные этапы технологического процесса воздействия на личность и группу в решении задач социальной адаптации. Технологии помощи адаптации личности в профессионально-трудовой, досуговой и социокультурной сферах. Особенности адаптационных технологий в работе с различными категориями клиентов: беженцы, инвалиды, молодежь и др.

## *2.12. Сущность и содержание технологии социальной реабилитации.*

Реабилитация — понятие и сущность. Виды реабилитации: медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, алкоголики, наркоманы, испытавшие насилие и т.д. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия. МСЭЖ – его функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации. Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Опыт деятельности региональных социальных реабилитационных центров.

## *2.13. Социальная терапия и методы ее осуществления.*

Сущность и содержание социальной терапии. Модели социальной терапии. Виды социальной терапии. Формы и методы терапевтического воздействия. Терапия социальных отклонений. Семейная терапия, терапия кризисной личности.

#### *2.14. Социальная профилактика: особенности и методы ее проведения*

Профилактика: сущность и содержание. Профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Объекты профилактической деятельности. Организаторы, субъекты профилактической деятельности. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д. Профилактика, суицида, подростковой преступности, злоупотреблений наркотиками и другими психоактивными веществами среди подростков и молодежи, безнадзорности. Правовые основы профилактической деятельности. Система социальных служб по профилактике асоциальных явлений. Кадровое обеспечение социальных служб профилактики.

#### *2.15. Социальное консультирование и посредничество*

Консультирование как метод социальной работы. Задачи консультирования. Принципы социального консультирования. Виды консультирования. Формы и методы консультационной деятельности. Процедура и этапы социального консультирования. Посредничество: виды и формы. Процедура посредничества, культура посреднической деятельности.

#### *2.16. Социальное обслуживание, социальное обеспечение и социальное страхование как виды традиционных технологий социальной защиты и поддержки населения*

Социальное обслуживание: сущность и содержание. Организационно-правовые формы социального обслуживания. Система социального обслуживания: принципы, функции, формы деятельности. Виды социального обслуживания: в стационарных учреждениях, в центрах реабилитации, в отделениях дневного пребывания, экстренной помощи и др. Социальное обеспечение как система государственных гарантий. Принципы, структура и формы деятельности. Современные подходы к социальному обеспечению. Социальное страхование и его взаимосвязь с социальным обеспечением.

#### *2.17. Опекунство и попечительство как социальная технология*

Социальная опека и попечительство: сущность и функции. Правовое поле и особенности технологического процесса опеки и попечительства. Взаимосвязь технологий различного уровня при осуществлении деятельности по оформлению опеки и попечительства. Этические дилеммы технологий опеки и попечительства. Опекунство над несовершеннолетними. Семейная (родительская) опека. Усыновление как форма установления опеки. Детские дома семейного типа. Приемная семья. Патронатная семья. Опекунство над больными, инвалидами и престарелыми, виды и формы. Инновационные подходы в организации опеки и попечительства над больными, инвалидами, престарелыми — региональный и зарубежный опыт. Технологические проблемы опеки и попечительства.

#### *2.18. Социальное проектирование, прогнозирование и моделирование*

Понятие о методах и процедуре прогнозирования. Виды социального прогнозирования. Этапы социального прогнозирования. Понятие о социальном проектировании, социальный проект. Основные этапы проектирования. Метод моделирования в технологиях социальной работы. Цель и функции моделирования.

#### *2.19. Технологии связи с общественностью*

Основные понятия и определения, цели и составляющие технологий связей с общественностью. Функции технологий связей с общественностью и направления деятельности в социальной сфере. Применение связей с общественностью в благотворительной, добровольческой деятельности. Федеральные и муниципальные

информационные структуры, их характеристика. Особенности PR-деятельности в сфере "социального предпринимательства". Нормативно-правовое обеспечение развития социального предпринимательства в России. Продвижение информационного сопровождения развития социального предпринимательства.

### ***Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными группами населения. Частные технологии социальной работы***

#### *3.20. Технологии социальной работы в сфере производства*

Социальная защита работников промышленного производства в контексте социального партнерства. Виды и организационно-правовые формы социальной защиты работников предприятия. Роль профессиональных союзов в защите прав работников предприятия. Концептуальные основы социальной работы на промышленном предприятии. Основные задачи социальной работы на промышленном предприятии.

#### *3.21. Технологии социальной работы в сельской местности*

Особенности жизнедеятельности и специфика проживания населения в сельской местности. Экономические, материально-технические и интеллектуально-кадровые ресурсы населения сельской местности. Социальные проблемы населения, проживающего в сельской местности. Социальная защита сельского населения: основные задачи. Формы и виды социального обслуживания населения в сельской местности.

#### *3.22. Технологии работы с общественными организациями. Роль некоммерческих организаций в решении социальных проблем граждан*

Понятие НКО, сущность и содержание. Классификация НКО по видам и типам. Нормативно-правовая база для организации НКО. Роль НКО в решении социальных проблем (региональный опыт). Социальное управление общественными объединениями. Социальное партнерство. Фандрайзинг.

#### *3.23. Технологии социальной работы в сфере образования*

Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты. Система социальных учреждений и служб. Учреждения социальной профилактики и реабилитации детей и подростков. Особенности технологий социальной работы в школе и учреждениях образования. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.

#### *3.24. Технологии социальной работы в системе здравоохранения*

Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Основы медико-социальной работы. Понятие «здоровье», «медико-социальная помощь». Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения. Основные направления медико-социальной деятельности. Медико-социальная работа в онкологии: специфика заболевания, работы с пациентами и членами их семей, основные принципы, методы и формы. Социальная значимость проблемы планирования семьи. Медико-социальная работа в планировании семьи. Учреждения, занимающиеся решением этих проблем. Принципы, методы и основные направления деятельности центров планирования семьи и репродукции.

#### *3.25. Технологии социальной работы с лицами с ограниченными возможностями жизнедеятельности*

Понятие «инвалид», «инвалидность» и ее виды. Основные причины инвалидности. Международное и российское право по защите интересов человека с ограниченными

возможностями жизнедеятельности. Основные ограничения жизнедеятельности инвалидов. Модели инвалидности. Принципы и структура социальной реабилитации инвалидов. Формы и методы медико-социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Индивидуальная и базовая программа реабилитации инвалидов. Социальное обеспечение в обслуживании инвалидов. Технологии интеграции инвалидов в социальное функционирование. Развитие творческого потенциала и жизненных сил инвалида. Формирование жизненной среды обитания лиц с ограниченными возможностями жизнедеятельности. Социальная работа с семьей, имеющей ребенка – инвалида.

### *3.26. Технологии социальной работы с пожилыми*

Старость как социокультурное явление. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей. Международный и государственный механизм социальной защиты пожилых. Пожилые в условиях переустройства сферы жизнедеятельности и их проблемы. Опасности пожилого возраста: алкоголизм, курение, одиночество, суицид, заброшенность, болезни, нищета. Технологии адаптации, социализации, консультирования, опеки и попечения пожилых людей. Место и роль инновационных геронотехнологий в поддержании социального благосостояния пожилых. Социальное функционирование, социальное обслуживание и обеспечение, социальный патронаж пожилых. Уход и забота за престарелыми. Медико-социальная реабилитация пожилых людей.

### *3.27. Технологии социальной работы с лицами, злоупотребляющими алкоголем и наркотическими средствами*

Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально-психологический портрет алкоголиков и наркоманов. Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Методы работы с зависимыми: индивидуальная и групповая терапия. Международный опыт работы с семьями алкоголиков, наркоманов и др. зависимых. Программа 12 шагов: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

### *3.28. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений*

Система пенитенциарных учреждений, их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии в системе пенитенциарных учреждений. Права человека в условиях пенитенциарных учреждений. Социальная помощь бывшим осужденным в преодолении факторов, тормозящих процесс социальной адаптации (негативное общественное мнение, коммуникативное отчуждение, влияние преступных группировок и т.д.).

### *3.29. Технологии социальной работы в армии*

Специфика социальных проблем военнослужащих. Задачи социальной работы с военнослужащими и их семьями. Система семейного консультирования и семейной терапии в работе с военнослужащими и их семьями. Подготовка к увольнению военнослужащих срочной службы. ПрофорIENTATION военнослужащих, уволенных в запас.

### *3.30. Технологии социальной работы с малообеспеченными и многодетными*

Малообеспеченность и бедность как социальная проблема. Социальные технологии преодоления бедности: мировой и российский опыт. Технологии социальной диагностики малообеспеченности, их характеристика. Основные направления социальной работы по оказанию помощи малообеспеченным. Инструментарий технологий социальной работы с малообеспеченными. Сущность и содержание социально-экономических методов в

социальной практике, их характеристика. Методы психологической поддержки членов многодетной семьи, их характеристика. Основные направления и приоритеты социальной работы с многодетными семьями. Социальные службы и учреждения социальной поддержки малообеспеченных и многодетных: их виды, функции и задачи.

### *3.31. Технологии социальной работы с семьей*

Основные подходы к типологии и характеристики института семьи в отечественной науке. Определение понятий: благополучная семья, неблагополучная семья, псевдоблагополучная семья, семьи "группы риска". Критерии и показатели семейного неблагополучия. Характеристика основных функций современной семьи. Общественное и индивидуальное значение функций современной семьи. Взаимосвязь семейных функций. Влияние социально-экономической ситуации на реализацию репродуктивной функции семьи. Социальная помощь и поддержка семье – на основе глубокого изучения функций семьи. Формы работы с неблагополучной семьей.

### *3.32. Технологии социальной работы с детьми и подростками*

Основные проблемы детей и подростков и пути их решения. Девиация у детей и подростков, их типы. Психофизиологические и социальные предпосылки девиантного поведения несовершеннолетних. Технологии и организационные формы работы с детьми и подростками девиантного поведения. Социально-педагогическая работа в семьях. Значимость культурно-досуговой, оздоровительной и спортивной работы с детьми и подростками.

### *3.33. Технологии социальной работы с молодежью*

Актуальные проблемы молодежи. Направления молодежной социальной политики. Структура, задачи и содержание деятельности социальной службы для молодежи. Методы и технологии социальной работы с девиантными группами молодежи. Объективные и субъективные условия, оказывающие влияние на социальное развитие молодежи. Основные требования в области управления социальными программами по работе с молодежью. Роль молодежных объединений в реализации социальных интересов молодежи. Специфику социальной работы с различными категориями молодежи. Перечислите международные мероприятия в области молодежной политики.

### *3.34. Технологии социальной работы с бездомными, безнадзорными и беспризорными несовершеннолетними*

Понятие бездомности. Социальные причины бездомности и бродяжничества. Социально – демографическая и психологическая характеристика лиц БОМЖ. Основные направления социальной политики в отношении бродяжничества и бездомности. Система социальных служб и учреждений по оказанию помощи лицам без определенного места жительства, их виды, функции и задачи региональный опыт. Основные технологии социальной работы с бездомными и бродягами. Проблемы совершенствования организации социальной работы с лицами БОМЖ.

### *3.35. Технологии социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами*

Международное право как основа миграционной политики государства. Сущность и содержание государственной миграционной политики. Социальная сущность миграции, ее виды. Понятия «беженец», «вынужденный переселенец», принципы работы с каждой категорией. Основные проблемы внешней и внутренней миграции и пути их решения. Основные задачи и направления деятельности Федеральной Миграционной Службы. Формы и методы социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами. Региональный опыт деятельности государственных органов управления и социальных служб по решению проблем беженцев и вынужденных переселенцев. Негосударственные фонды помощи вынужденным переселенцам.

### *3.36. Технологии социальной работы с безработными*

Теоретико-методологические аспекты проблемы занятости населения. Факторы, влияющие на уровень безработицы, и типы безработицы. Государственная политика в области занятости населения. Система социальной защиты незанятого населения. Психологическое состояние безработных. Технология социальной работы с безработными: использование нормативно-правовых и законодательных актов в практической работе с безработными, составление планов индивидуальной работы с безработными гражданами, социально-психологический тренинг как форма помощи безработным гражданам.

### *3.37. Технологии социальной работы с женщинами*

Специфика комплексности социальных проблем женщин, их характеристика. Особенности социально-трудовых проблем женщин. Мировые и российские тенденции развития "женского вопроса", краткая характеристика. Основные направления социальной работы с женщинами. Система социальных учреждений, ориентированных на работу с женщинами. Формы работы с женщинами, имеющими социальные проблемы.

### *3.38. Технологии социальной работы с лицами, испытывающими насилие*

Понятие насилия. Формы и виды насилия: физическое, духовное, психологическое, нравственное и домашнее насилие. Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин и детей как острая социальная проблема. Виды помощи, предлагаемые лицам, испытывающим насилие: медицинская, психологическая, терапевтическая, юридическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие. Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Роль общественности и общественных организаций по борьбе с насилием.

### *3.39. Технологии социальной работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы*

Роль специалистов по социальной работе в участии работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы. Основные направления социальной работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы. Формы социальной работы в экстремальных случаях. Службы оказания социальной помощи и поддержки людям, пережившим стихийные бедствия и катастрофы. Международный опыт работы с людьми, пережившими стихийные бедствия и катастрофы.

### *3.40. Опыт технологической деятельности в системе социальной работы за рубежом*

Методологические и методические аспекты изучения зарубежного опыта социальной работы. Организация социальной работы в Скандинавских странах. Социальная работа и социальная защита населения Германии. Социальная работа в Англии. Социальная работа в Швеции. Социальная работа в Чили. Особенности социальной работы во Франции. Особенности социальной работы в Исландии. Технологии социальной работы в США. Социальная работа в Канаде.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, НЕОБХОДИМОГО ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1. Технология социальной работы : учебник / Е.И. Холостова, Л.И. Кононова, Г.И. Климантова и др. ; под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 478 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02011-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453495>

2. Социальная работа: учебное пособие - Москва: Дашков и Ко, 2015. Социальная работа : учебное пособие / Н.Ф. Басов, В.М. Басова, С.В. Бойцова и др. ; под ред. Н.Ф. Басова. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 352 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр.: с. 342-345. - ISBN 978-5-394-02424-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253961>

#### **Дополнительная литература**

3. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы : учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 365 с. // URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=112218>

### **7. ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

В образовательном процессе используются:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;
- помещения для самостоятельной работы (оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду МАГУ).

#### **7.1 ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ:**

7.1.1. Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:  
не используется

7.1.2. Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:

IBM SPSS Statistics 22

Microsoft Office

7.1.3. Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:

не используется

7.1.4. Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства

Adobe Reader

#### **7.2 ЭЛЕКТРОННО-БИБЛИОТЕЧНЫЕ СИСТЕМЫ:**

1. ЭБС «Издательство Лань» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Издательство Лань». – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/>;

2. ЭБС «Электронная библиотечная система ЮРАЙТ» [Электронный ресурс]: электронная библиотечная система / ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ». – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>;

3. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [Электронный ресурс]: электронно-периодическое издание; программный комплекс для организации онлайн-доступа к лицензионным материалам / ООО «НексМедиа». – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/>.

#### **7.3 СОВРЕМЕННЫЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ БАЗЫ ДАННЫХ**

1. Информационно-аналитическая система SCIENCEINDEX
2. Электронная база данных Scopus
3. Базы данных компании CLARIVATEANALYTICS

#### **7.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ**

1. Справочно-правовая информационная система Консультант Плюс. – Режим доступа: <http://www.consultant.ru/>
2. ООО «Современные медиа технологии в образовании и культуре». – Режим доступа: <http://www.informio.ru/>

#### **8. ИНЫЕ СВЕДЕНИЯ И МАТЕРИАЛЫ НА УСМОТРЕНИЕ ВЕДУЩЕЙ КАФЕДРЫ**

Не предусмотрены.

#### **9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ЛИЦ С ОВЗ**

Для обеспечения образования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья реализация дисциплины может осуществляться в адаптированном виде, с учетом специфики освоения и дидактических требований, исходя из индивидуальных возможностей и по личному заявлению обучающегося.